



Informatief

Dit aangepaste reglement vervangt alle vorige edities.

22/12/2014

Inleiding

Kinderdagverblijf Mama's Kientje vangt kindjes op van 0 tot 4 jaar.

Open van maandag tot en met vrijdag van 7u tot 18u en op zaterdag van 9u tot 17u. (indien 4 kindjes of meer)

De basis voor vaste afspraken tussen de ouders en kinderdagverblijf Mama's Kientje bestaat uit het huishoudelijk reglement, de inlichtingenfiche en de opvangovereenkomst.

Huishoudelijk Reglement

Dit reglement is een schriftelijke weergave van de afspraken die gelden in kinderdagverblijf Mama's Kientje.

Het scheidt als ouder een duidelijk beeld van het kader waarbinnen onze opvang plaats vindt. Dit reglement wordt aangewend als vertrekbasis bij discussies over de dienstverlening.

Het huishoudelijk reglement wordt door de ouders ondertekend. Daardoor aanvaarden de ouders de werkingsmodaliteiten van Mama's Kientje.

Inlichtingenfiche

De inlichtingenfiche geeft informatie betreffende:

- contactgegevens van de ouders
- medische gegevens van uw kind
- nuttige achtergrondinformatie om uw kind beter te leren kennen.

De inlichtingenfiche wordt ook door de ouders ondertekend.

Opvangovereenkomst

De opvangovereenkomst geeft concrete afspraken weer betreffende de opvangdagen van uw kind.

Dit document wordt zowel door de ouders als door een van de verantwoordelijken van kinderdagverblijf Mama's Kientje ondertekend.

Pedagogisch aanbod

Wij vinden niet alleen het verzorgende en het medische, maar zeker ook het pedagogische aspect zeer belangrijk. Wij proberen de kindjes zo goed mogelijk in hun ontwikkeling te stimuleren. Ook zullen we altijd ieder kind individueel bekijken en het steeds de nodige aandacht geven.

Voor de baby's en de kruipers is er een minder gestructureerd dagverloop. Wij proberen zoveel mogelijk aan de individuele behoeften te voldoen. Wij zullen de kindjes stimuleren in de ontwikkeling van sociale, motorische, creatieve vaardigheden en in hun zelfstandigheid.

Voor de peuters is er een goede afwisseling van begeleide en vrije activiteiten. Hun dagindeling is gestructureerd en toch aangepast aan de behoeften van het kind.

De kindjes worden bij ons opgevangen binnen een huiselijke sfeer met aandacht voor het individu en de wisselwerking onderling.

Wennen

Wennen is het kindje en de ouders de kans geven aan de opvang "gewend" te worden voor de eigenlijke opvang van start gaat! Zo kan het kindje enkele korte momenten opgevangen worden met of zonder ouders erbij. Het voordeel hiervan is dat de momenten kort zijn en gespreid over enkele dagen. Ouders hebben nog tijd om het kindje in alle rust af te geven in de opvang en ouders zijn nog bereikbaar/ beschikbaar indien er vragen zijn. De druk van de eerste werkdag is er nog niet.... Er is tijd voor extra uitleg over het kindje, tijd om vragen te beantwoorden, tijd om het dagverloop van het kindje in de opvang te bespreken....

Andere Voordelen

Door de overgang van de thuissituatie naar de opvang geleidelijk te laten verlopen, zal het kind *minder stress* ervaren. Het kind kan wennen aan een nieuwe omgeving, geuren, geluiden, stemmen van begeleidsters, een ander ritme, ... Hierdoor verkleint ook de kans op wiegendood!

De vertrouwensrelatie tussen kind, zijn ouders en de begeleider kan groeien.

Het kind leert omgaan met afscheid nemen.

Wij zijn een sterke voorstander van het wennen binnen onze kinderopvang! Een voorbeeld van een wenperiode:

dag 1: samen met een ouder voor een korte tijd

dag 2: een uurtje zonder een ouder, niet in de opvang slapen

dag 3: wat langer zonder een ouder, niet in de opvang slapen

dag 4: halve dag zonder een ouder, blijven slapen

dag 5: nog eens zoals dag 4 of al een hele dag

Straffen en belonen

Wij zijn van het principe dat het veel belangrijker is om de nadruk te leggen op het goede dan op het minder goede. Wanneer de kinderen slagen in iets of gewoon goed gedrag vertonen zal dit dan ook beloond worden. Belonen zal vooral mondeling gebeuren met complimenten zoals; flink zo, goed gedaan, bravo, dikke duim... Wanneer kindjes zindelijkheidsstraining doen zal het belonen naast het mondelinge ook gebeuren met een zindelijkheidskalender waar de kindjes dan stickertjes mogen opkleven. Wanneer de kalender vol is krijgt het kindje een beloning.

Uiteraard kan je niet van een kind verlangen dat het zich altijd voorbeeldig gedraagt. Wanneer het kindje toch eens minder flink is(vb. andere kindjes pijn doen, opstandig gedrag, groepsregeltjes niet naleven,...) zal dit ook vooral mondeling aangepakt worden. Het kind zal op zijn fouten gewezen worden en ook uitleg krijgen waarom iets niet door de beugel kan. Wanneer het kind na mondeling overleg nog steeds in de fout gaat, zal het even apart gezet worden om kort daarna weer de groep te vervoegen. Vanzelfsprekend zijn lichamelijke straffen totaal uitgesloten.

Ouders zullen ook op de hoogte gehouden worden van het algemene gedrag van het kind tijdens de opvang. Zo kunnen we samen oplossingen zoeken voor eventuele probleemsituaties. (vb. niet willen eten, andere kindjes bijten, ...) In de mate van het mogelijke proberen we een consensus te bereiken tussen ouders en kinderopvang over de aanpak van het kindje.

Personeel

Het personeel van Mama's Kientje bestaat momenteel uit: Sofie Willems, verantwoordelijke, Rita Rondelez, mama van Sofie en kindbegeleidster en Kimberly Coudeville verzorgende en kindbegeleidster. Er is dus een moeder- dochter werkrelatie. We proberen een brug te slaan tussen twee generaties opvoeden en omgaan met kinderen. Uit beide generaties proberen we de positieve elementen te halen.

Het personeel van kinderdagverblijf Mama's Kientje beantwoordt aan de diplomaverenisten van Kind & Gezin. vb. attest levensreddend handelen, brandbluspreventie. Het kinderdagverblijf staat in voor de controle, de begeleiding en vorming van het personeel.

Inschrijvingen

De inschrijving van uw kind gebeurt via een van de verantwoordelijken. U schrijft uw kindje het best in wanneer u nog zwanger bent.

Bij inschrijving wordt een **reserveringssom van €100,00** gevraagd op rekeningnummer:

BE 11 8601 0730 8048. De inschrijving is pas definitief na ontvangst van dit bedrag.

Wanneer uw kind schoolrijp is en het contract daarmee voltooid is, betalen wij u deze som terug. Wanneer uw kindje nooit geweest is of het contract niet werd nageleefd, gebeurd er geen terugbetaling. vb. uw kindje komt minder lang dan afgesproken.

~ Uw kindje kan ingeschreven worden vanaf de aangevraagde datum als:

- het huishoudelijk reglement gelezen en in tweevoud ondertekend is.

- de inlichtingenfiche volledig is ingevuld.

- de inschrijvingssom is betaald binnen de 10 dagen na ondertekening van het contract.

~ Wanneer wij op het moment van aanvraag geen beschikbare plaats hebben, kan uw kindje op een wachtlijst geplaatst worden. Van zodra een plaatsje vrijkomt, brengen wij u hiervan op de hoogte. Indien u nog geen andere opvang gevonden heeft, kan er dan eventueel een definitieve inschrijving gebeuren.

Duur van de opvang

Via de regelgeving van Kind & Gezin, vragen wij dat de kindjes **minstens** 2 volledige of 4 halve dagen per week naar de opvang zullen komen, dit in belang van de kindjes. (continuïteit) **OOK** wanneer mensen omwille van veranderende werkomstandigheden, economische werkeloosheid, zwangerschap, ziekte,..... meerdere dagen

thuis zijn vragen we om ons reglement na te leven. Aan de mensen die in het onderwijs staan vragen wij eveneens om de kindjes **minstens** 2 volledige of 4 halve dagen naar de opvang te laten komen per week. Dat deze kindjes minder komen dan afgesproken tijdens de vakantie, daar kunnen wij ons helemaal in vinden. Toch willen we het kindje ook hier verder laten komen ook weer om de continuïteit te bewaren, we hopen daarvoor op uw begrip.

Verlof te nemen door de ouders

De ouders mogen maximum 15 dagen (voor een kindje die voltijds komt: dit wil zeggen 5 dagen per week) verlof opnemen **naast** het verlof van de kinderopvang. Deze dagen worden bij voorkeur minstens één maand op voorhand schriftelijk doorgegeven, ofwel via het heen en weer boekje ofwel via mail. (sofiwill3@hotmail.com) Een kindje dat halftijds komt heeft dus maar 7,5 dagen verlof op te nemen.

Weekdagen:

Indien uw kind minder dan 5 uren bij Mama's Kientje verblijft, wordt een halve dag aangerekend. Bij een verblijf van meer dan 5 uren wordt een volledige dag aangerekend.

Zaterdag: (vanaf 4 ingeschreven kindjes)

Indien uw kindje minder dan 4 uren bij Mama's Kientje verblijft, wordt een halve dag aangerekend. Bij een verblijf van meer als 4 uren wordt een volledige dag aangerekend.

Ziekte

Indien uw kindje een besmettelijke ziekte heeft (zoals diaree) of aanhoudende koorts heeft (meer dan 38 graden), vragen wij het kindje niet naar de opvang te brengen zolang er besmettingsgevaar bestaat voor andere kindjes.

Medicatie wordt enkel gegeven op vraag van de ouders en op **doktersvoorschrift** wanneer de naam van het kind, dosering en gebruiksaanwijzing beschreven staat. Geef de medicatie af aan de verantwoordelijke. Gelieve ook spontaan het formulier "toedienen van medicatie" in te vullen en af te geven aan de verantwoordelijke.

Bij ziekte of ongeval zullen wij in de eerste plaats u verwittigen en beroep doen op uw eigen huisarts. Indien deze niet bereikbaar is stellen wij automatisch een andere dokter aan namelijk diegene die het vlugst ter plaatse kan zijn.

De kosten voor de medische zorgen bij ziekte vallen ten laste van de ouders.

Wanneer uw kindje niet naar de opvang komt wegens ziekte, vragen wij te verwittigen **vóór 9 uur, tel. 050/82 76 64**. Graag de eerst volgende dag dat het kindje terug naar de opvang komt afgifte van een **doktersbriefje**. Anders wordt de dag dat het kindje afwezig was **aangerekend** op de factuur. Afwezigheid door ziekte (met doktersattest) wordt niet afgetrokken van de dagen die ouders verlof mogen nemen buiten de sluitingsdagen van de opvang. (zie verlof op te nemen door de ouders)
Buiten de openingsuren en in noodgevallen kun je terecht op het nummer: **0468/ 20 06 90**

Monitors

Sommige kinderen met een verhoogd risico op wiegendood krijgen een monitor. Dit kan binnen onze opvang **alleen op voorschrift** van de behandelende arts.

Volgens kind en gezin is een monitor geen preventieve maatregel en sluit deze een risico niet helemaal uit. Deze producten zijn niet altijd doeltreffend en kunnen een vals veiligheidsgevoel geven.

Wij verkiezen er binnen onze opvang dan ook voor om de preventiemaatregelen van Kind en Gezin voor veilig slapen toe te passen. (zie site K&G)

Extra dagen.

Ieder kind heeft recht op 5 extra dagen afwezigheid per kalenderjaar (start van het jaar = eerste opvangdag van het kindje). Deze dagen kunnen opgenomen worden naar keuze van de ouders. Vb. het kindje is één dag ziek maar een doktersbezoek is niet nodig, de ouders kunnen dus geen doktersbriefje afgeven. Of opa en oma zijn een dag thuis en willen zorgen voor hun kleinkind,... Het volstaat om één van de 5 extra dagen op te nemen en de dag dat het kindje afwezig was wordt niet aangerekend. **De opgenomen dag zal vermeld worden op de factuur van de maand waarin de dag is opgenomen.**

Opzegging van de opvang

Door de ouders:

De ouders kunnen de opvang beëindigen door melding aan de verantwoordelijken van Mama's Kientje. Dit ten minste vijf weken op voorhand. Gebeurt dit niet, dan wordt de inschrijvingsom van 100€ niet terugbetaald.

Door het kinderdagverblijf:

Mama's Kientje kan de opvang éézijdig beëindigen, om verschillende redenen: vb: niet naleven van het huishoudreglement, onverenigbare meningsverschillen tussen de ouders en de opvangvoorziening, niet betalen van de facturen,... Een opzeggingsbrief wordt aangetekend verstuurd en vermeld de reden en ingangsdatum van de stopzetting. (ouders krijgen maximum 4 weken de tijd om een gepaste oplossing te vinden voor hun kindje)

Klachten

Wanneer u klachten zou hebben kan u altijd bij het personeel of de leidinggevenden van kinderdagverblijf Mama's Kientje terecht. In samenspraak en op gegronde basis zal dan naar een gepaste oplossing worden gezocht.

U kunt met klachten ook altijd terecht bij Kind en Gezin. Contactgegevens:

Kind en Gezin Klachtendienst

Hallepoortlaan 27

1060 Brussel

Telefoon: 02/ 533 14 14

E- mail: klachtendienst@kindengezin.be

Fax: 02/ 534 14 48

Verzorging en kleding

Wij streven naar een optimale verzorging en hygiëne. U brengt uw kindje gewassen en gekleed naar de opvang zodat wij onze tijd optimaal kunnen gebruiken voor onze pedagogische taak. In uitzonderlijke omstandigheden staan wij u graag bij. Verzorgingsproducten zijn ter plaatse beschikbaar. Speciale verzorgingsproducten brengt u zelf mee.

Handdoeken, washandjes, slabbetjes en bedlinnen worden door Mama's Kientje voorzien.

Wij vragen om telkens een volledige set **genaamtekende** reservekleertjes voor uw kind ter beschikking te hebben. Pampertassen dienen genaamtekend te zijn, dit om verwarring te voorkomen.

Ook vragen wij gepast schoeisel te voorzien. (kousjes voor de kruipertjes, pantoffeltjes of antislipkousjes voor de stappertjes, laarsjes voor buiten) Bevuilde kleertjes worden met u meegegeven. Gebruikte reservekleertjes van Mama's Kientje worden zo vlug mogelijk gewassen en gestreken teruggebracht. Wij zijn niet verantwoordelijk voor ongetekende kledij die zoek raakt.

Slaapzakken worden op initiatief van de ouders gevraagd aan de medewerkers van de opvang om deze te wassen.

Daar er bij ons vele kindjes zijn ingeschreven die allemaal op verschillende dagen aanwezig zijn is het voor ons onmogelijk om bij te houden welke reeds gewassen zijn en welke niet. Slaapzakken die zichtbaar bevuild zijn (bij overgeven, diaree,...) worden bij afhaling wel meegegeven met de ouders.

Om alles zo gestructureerd mogelijk te laten verlopen tijdens de breng- en afhaalmomenten is het belangrijk om hierover een aantal afspraken vast te leggen:

- ❖ Aan de ingang van het kinderdagverblijf is er een opbergruimte voor maxi-cosi's. Graag de pampertas *in* de maxi cosi plaatsen en dan in een vak zetten. Wanneer alle vakken vol zijn, mag je de tas en maxi cosi op de grond zetten in de inkom.
- ❖ Graag **schoentjes van de kindjes af voor** het betreden van de leefruimte. Er is plaats voor de schoentjes voorzien in de inkom.
- ❖ Kindjes die nog flesvoeding krijgen hebben een genaamtekend mandje die in de leefruimte staat. Graag de flessen met water en de melkpoeder in het juiste mandje zetten. 'S Avond het mandje graag terug leeg maken.
- ❖ In het kinderdagverblijf staat een box waarin de ouders 's morgen het schriftje van hun spruit kunnen deponeren. 's Avonds kunnen de ouders de ingevulde schriftjes terug uit de box nemen. Wanneer het schriftje niet in de box steekt, dan is de kans groot dat het ook niet ingevuld wordt.

- ❖ Omdat armbandjes, kettingen, oorbellen,... gevaarlijk kunnen zijn voor verstikking vragen we om de kindjes **geen geboortearmbandjes of andere juwelen** aan te doen wanneer ze naar de opvang komen.
- ❖ Willen jullie er op letten dat er aan de kleertjes van uw kindje geen loshangende onderdelen zitten zoals vb: Reserveknopen in een plastic zakje vast aan de nieuwe kleding, een losse sjaal, riempjes in de broek, bretellen, touwtjes,...

Alvast bedankt voor het naleven van deze afspraken!

Veiligheid

Kinderdagverblijf Mama's Kientje voldoet in alle opzichten aan de aller-strengste nieuwe eisen. Het is zeer veilig en kindvriendelijk ingericht.

Bijzonder is het ventilatiesysteem. Hierdoor wordt de lucht in alle ruimtes voortdurend ververs. Ook de ingang is voorzien van een sluisstelsel, de deuren kunnen van buitenaf niet worden geopend.

Kinderdagverblijf Mama's Kientje voldoet aan de strenge veiligheidsnormen op het gebied van brandveiligheid.

Mama's Kientje is verzekerd voor de eventuele lichamelijke ongevallen die uw kind zou oplopen tijdens zijn/haar verblijf in ons kinderdagverblijf. De kosten niet gedekt door het ziekenfonds worden dan door de verzekering terugbetaald aan de ouders. De eventuele dokterskosten die gemaakt worden omwille van ziekte van uw kind vallen niet onder deze verzekering en worden op de volgende factuur verrekend.

Verder werden ook verzekeringen met betrekking tot het gebouw en burgerlijke aansprakelijkheid voor personeel afgesloten.

Wij vragen aan geïnteresseerde ouders om een afspraak te maken na sluitingstijd. Dit om de privacy en veiligheid van de reeds opgevangen kindjes te garanderen.

Voeding

Wanneer u uw kind 's morgens naar de opvang brengt, **heeft uw kind al ontbijt of flesvoeding gekregen**. Ontbijten gebeurt **niet** in de opvang, dit omdat we alle kindjes gelijk willen behandelen. Het kan niet dat het ene kindje smakelijk zit te eten terwijl de anderen enkel toekijken. In geval van onmacht staan we u graag bij en mag het kindje wel in de opvang ontbijten.

Ons kinderdagverblijf zorgt voor maaltijden die aangepast zijn aan de leeftijd van uw kind. Bij Mama's Kientje wordt er elke dag vers gekookt met dagverse ingrediënten. Ook vegetarische maaltijden behoren tot de mogelijkheden.

Het middagmaal bestaat uit soep (vanaf 18 maanden), een hoofdgerecht en af en toe een dessert. Wij houden in de **mate van het mogelijke** rekening met specifieke wensen en behoeften omtrent de voeding. Voor concrete afspraken omtrent voedingsgewoonten verwijzen wij naar de inlichtingenfiche. Het menu van de week hangt uit in het kinderdagverblijf en ook in het heen en weer boekje kan je het menu maandelijks terugvinden.

Mogen wij vriendelijk vragen **geen extra tussendoortjes mee te brengen**. (met eventuele uitzondering van een verjaardag) Ten eerste is dit niet bevorderlijk voor de eetlust en ten tweede willen we dat alle kindjes gelijk worden behandeld. Ook vragen wij het eetmoment te respecteren.

Het eetmoment is voor ieder kind een belevenis op zich en dient zich in alle rust te voltrekken.

- soep vanaf 10u15
- het middagmaal: vanaf 11u00
- het vieruurtje: vanaf 15u00

Vaccinaties

In België is alleen het vaccineren van jonge kinderen tegen polio verplicht. Het is echter sterk aanbevolen om uw kind te vaccineren volgens het vaccinatieschema van de Hoge Gezondheidsraad, dat Kind en Gezin toepast. Wanneer uw kind onvoldoende immuun is voor ziekten zoals difterie, kinkhoest, klem, hersenvliesontsteking, mazelen, bof, rode hond of hepatitis B, kan dit ernstige verwickelingen voor uw kind tot gevolg hebben. Ook lopen andere kinderen en personeelsleden in de opvang het risico om besmet te worden. Dit is vooral gevaarlijk voor baby's die nog niet gevaccineerd werden of voor zwangere vrouwen.

Breng- en haalmomenten

Als ouder heeft u ten allen tijde toegang tot alle ruimtes waar uw kind verblijft.

We verwachten dat de persoon die het kindje afhaalt ten laatste om **17u50** in de opvang aanwezig is. We sluiten om 18u stipt de deuren!

Binnen de afgesproken dag- en uurregeling mag u uw kind brengen of afhalen. Wel vragen wij met aandrang om de **kindjes vóór 9u30** te brengen. Om de rust van de kindjes niet te verstoren vragen we om uw kind bij voorkeur niet af te halen tijdens het middagdutje. Ook tijdens de eetmomenten worden liever geen kindjes gebracht of afgehaald. Meer info kan u vinden onder de rubriek 'voeding'.

Tijdens de breng- en haalmomenten kan je mondelinge informatie uitwisselen met de begeleid(st)ers of de leidinggevende. Wanneer hiervoor geen tijd genoeg is: laat de info gerust schriftelijk weten via het heen en weer schriftje.

In de map "aanwezigheden" worden de halve en/ of volle dagen waarop uw kindje komt genoteerd. Ouders krijgen maandelijks de dagen door waarop we hun kindje in de opvang verwachten voor komende maand, via het schriftje of via mail. Ouders kunnen aanpassingen vragen indien hier foute dagen op voorkomen. Voor ons is dit systeem gemakkelijk voor het opstellen van de uurroosters. Op deze manier ontstaan er ook geen discussies over het aantal opvangdagen van uw kind.

Kinderdagverblijf Mama's Kientje vertrouwt de kinderen alleen toe aan de personen die uitdrukkelijk worden vermeld in het heen en weer boekje en waarvan we een foto hebben. (met uitzondering van de ouders) Wanneer uw kindje door iemand anders zal worden afgehaald, vragen wij om dit op voorhand te melden bij de verantwoordelijke of via het heen en weer boekje.

Heen en weer boekje

Om u dagelijks op de hoogte te houden van de gebeurtenissen en belevingen betreffende uw kind, maken wij gebruik van een heen en weer boekje. Ook veranderingen die plaatsvinden binnen onze werking worden via het boekje doorgegeven. We gaan er van uit dat deze boekjes **elke dag** worden nagelezen, "niet gelezen" is voor ons geen afdoende reden om niet op de hoogte te zijn van het dagverloop van jullie kindje of mededelingen van de opvang! Het schriftje is immers één van onze belangrijkste informatiekanalen naar de ouders toe! Alle belangrijke info is ook steeds terug te vinden op het infobord in de ingang van de opvang.

U kunt in het heen en weer schriftje informatie terug vinden over:

- eetmomenten
- slaap- en rustmomenten
- gezondheid
- dagverloop
- algemene mededelingen i.v.m. het kinderopvanginitiatief

Ook als ouder kan u gebruik maken van het heen en weer boekje om mededelingen betreffende uw kind te doen aan de leidinggevenden of personeel, de boekjes worden **elke ochtend** nagekeken. We vragen dan ook om de schriftjes elke morgen in de daarvoor bestemde box aan de ingang te deponeren.

In het heen en weer boekje moet ook een afhaalpagina voorzien zijn. Op deze pagina worden al de personen vermeld die uw kind kunnen afhalen. vb. mama, papa, oma, opa, tante, ...

Mogen wij vragen om naast de contactgegevens ook een recente foto te voorzien van deze personen. Zo heeft de verzorgende steeds een goed vergelijk met wie uw kind komt afhalen.

Prijzen

Wij vangen uw kind een volledige of een halve dag op aan volgende prijzen:

maandag tot en met vrijdag:

- volledige dag €23,00
- halve dag(max. 5 uren) €14,00

zaterdag:

- volledige dag (van 8u tot 17u) €25,00
- halve dag(max. 4 uren) €16,00

(prijzen kunnen aan aanpassingen onderhevig zijn!)

Nieuw!

Beste ouders,

We hebben een voordeeltarief voor **niet** schoolgaande kinderen van hetzelfde gezin.(domicilie op hetzelfde adres).

D.w.z. bij broers en / of zussen die tegelijkertijd(dezelfde dagen) naar de opvang komen is volgende korting voorzien:

1^e kindje= 23€
2^e kindje= 20,70€
3^e kindje= 18,60€

Afrekening

U ontvangt na de laatste opvangdag van de maand een factuur met de afrekening van het aantal opvangdagen.

Wij vragen om deze factuur te vereffen **binnen de termijn van de 14 komende dagen**. Bij het laattijdig betalen van de factuur zien we ons genoodzaakt om een boete aan te rekenen van 5€ per dag vanaf de 15 de dag na factuurdatum. (we tellen in dagen, niet in werkdagen)

Boetefactuur.

Wanneer u uw kind te laat afhaalt (**na 18u** op weekdays of **na 17u** op zaterdag), betaalt u per ingaand kwartier € 5,00 extra.

Onze tarieven zijn 'all-in':

- drank (water)
- een vers fruihapje of stuk fruit
- yoghurt
- een warme maaltijd
- een koude maaltijd
- courante verzorgingsproducten
- verzekering (lichamelijke ongevallen)

Zijn niet inbegrepen:

- dieetvoeding
- geneesmiddelen
- flesvoeding
- eventuele dokterskosten
- pampers

Zaken (genaamtekend!!!) door de ouders mee te brengen naar de opvang:

- fopspeen en knuffel (**die in de opvang blijven**)
- heen en weer schriftje
- reservekledij
- pampers
- benodigheden voor flesvoeding= flesjes met de juiste hoeveelheid water+ melkpoeder in individuele porties.
- speciale verzorgingsproducten zoals vb. zonnecrème
- speciale voeding vb. dieetvoeding
- genaamtekende slaapzak
- eventuele medicatie (met doktersattest)

Formulieren om de werking van de opvang optimaal te houden.

- formulier aantal opvangdagen per maand, voor mensen met een wisselend uurrooster, ten laatste af te geven aan de verantwoordelijke de 20^{ste} van de lopende maand. Vb. de planning voor februari willen we ten laatste ontvangen op 20 januari.
- formulier voor het toedienen van medicatie

Al deze formulieren kunt u steeds terug vinden in de verschillende bakjes die aan de muur zijn bevestigd in de inkomsthal. Ouders mogen deze formulieren vrijblijvend nemen. Indien nodig: ingevuld afgeven aan één van de verantwoordelijken.

Fiscaal attest

Wij zijn in het bezit van een attest van toezicht.

De kosten voor kinderopvang kunnen dus voor 100% worden ingebracht met een maximum terugbetaling van €11,20 per opvangdag per kind.

Indien u nog vragen heeft betreffende bovenvermelde zaken, zullen wij u graag meer uitleg geven.

Omdat wij de nodige tijd voor onze ouders willen vrijmaken, vragen wij aan de ouders om een afspraak te maken bij een van de verantwoordelijken.

Medewerkers Mama's Kientje
Sofie Willems , Rita Rondelez of Kimberly Coudeville
Telefoon: 050/82 76 64 (tijdens openingsuren)
Gsm: 0468/ 20 06 90 (in nood)
Mail: sofiwill3@hotmail.com